



smallservers.pl Sławomir Kordowiak Jr.
55-003 Chrzęstawa Wielka, ul. Sportowa 23
NIP: 945-196-10-02 REGON: 120108546
e-mail: bok@smallservers.pl
<http://www.smallservers.pl>

25.05.2018

Ogólne warunki świadczenia usług przez firmę smallservers.pl

I. Postanowienia ogólne.

1. Definicje

Usługodawca - firma smallservers.pl Sławomir Kordowiak, z siedzibą w Chrzęstawie Wielkiej, ul. Sportowa 23, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) prowadzonej przez Ministerstwo Gospodarki, NIP: 945-196-10-02, REGON: 120108546.

Klient - osoba prawna, fizyczna albo jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, posiadająca zdolność do zaciągania we własnym imieniu zobowiązań oraz nabywania praw.

Konsument - Klient, który zawiera umowę z Usługodawcą w celu nie związanym bezpośrednio z działalnością gospodarczą.

Usługa - Usługa świadczona:

- bezpośrednio przez Usługodawcę,
- przez inny podmiot, na podstawie zgody lub pełnomocnictwa udzielonego w tym celu przez Usługodawcę,
- przez inny podmiot, za pośrednictwem Usługodawcy na podstawie umowy, z której wynika zgoda lub pełnomocnictwo udzielone w tym celu Usługodawcy przez Klienta.

Usługa usługodawcy - wskazana w treści Regulaminu usługa, której wykonawcą jest bezpośrednio Usługodawca.

Regulamin - niniejszy dokument - Ogólne warunki świadczenia usług przez firmę smallservers.pl.

Okres próbny - wskazany przez Usługodawcę okres, w którym odpowiednia Usługa udostępniana jest Klientowi w sposób bezpłatny.

Limit ruchu - wyznaczony przez Usługodawcę i zawarty w specyfikacji określonej Usługi limit ruchu na warstwie IP z i do serwera wirtualnego danego Klienta. W skład limitowanego ruchu wchodzi: dane pobrane z serwera WWW, nagłówki zapytań i odpowiedzi protokołu HTTP oraz transfer generowany przez protokół FTP (serwer FTP), SMTP, POP3 i inne usługi uruchomione na potrzeby Klienta.

Opłata (abonamentowa) - uiszczane z góry przez Klienta wynagrodzenie za Usługę świadczoną w pewnym okresie.

Osoba trzecia - osoba prawna, fizyczna albo jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, której działanie, usługa lub pośrednictwo jest niezbędne w celu skorzystania z Usług Usługodawcy.

Rejestrator domen - podmiot zarządzający rejestrem nazw internetowych w domenach określonych na stronie www.iana.org i bezpośrednio lub pośrednio oferujący Usługę rejestracji domen.

Usługa rejestracji domeny - wskazana w treści Regulaminu usługa zarejestrowania na rzecz Klienta niepowtarzalnej Domeny internetowej, gdzie Klient pozostaje dysponentem Domeny, a podmiotem reprezentującym Klienta wobec Rejestratora domen pozostaje Usługodawca. Usługa rejestracji domeny dokonywana jest przez serwis Usługodawcy, realizowana pod marką Usługodawcy, a świadczona przez zewnętrznego partnera Usługodawcy (rejestratora domeny).

Domena - unikalny w skali sieci Internet ciąg znaków alfanumerycznych, dostępnych do rejestracji, zawierający nazwę oraz rozszerzenie oferowane przez danego Rejestratora domen.

Aktywacja (usługi) - udostępnienie Klientowi funkcjonalności i zasobów oferowanych przez daną Usługę.

Spam - przesyłana pocztą elektroniczną informacja, która nie była przedmiotem zamówienia adresata.

Netykieta - nieformalny kodeks zachowań, norm oraz zasad przyjętych do stosowania przez użytkowników sieci Internet.

2. Przedmiot regulaminu i postanowienia wstępne.

a. Usługodawca świadczy Usługi na podstawie Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. Usługodawca nie jest operatorem telekomunikacyjnym.

b. Postanowienia zawarte w niniejszym Regulaminie określają sposób korzystania z Usług, zakres odpowiedzialności oraz wszelkie inne informacje o charakterze porządkowym.

c. Zapoznanie się z Regulaminem jako integralną częścią łączącej strony umowy jest niezbędne - jakiegokolwiek zachowania Klienta sprzeczne z treścią Regulaminu będą powodować skutki wynikające bezpośrednio z treści Regulaminu oraz z obowiązujących przepisów prawa.

d. Dokonanie pierwszej zapłaty za Usługę jest równoznaczne w skutkach z potwierdzeniem, iż Klient zapoznał się z treścią Regulaminu oraz akceptuje jego postanowienia. Dzień rejestracji Usługi w sieci Usługodawcy należy traktować jako datę, od której do łączącej strony umowy zastosowanie mieć będą postanowienia Regulaminu.

e. Dokonanie płatności przed upływem terminu na odstąpienie od umowy oznacza rezygnację z możliwości odstąpienia od umowy i rozpoczęciem świadczenia usługi niezwłocznie.

f. Usługi rejestracji domen, certyfikatów SSL i inne podobne wykonywane są w całości w momencie dokonania rejestracji domeny czy certyfikatu SSL, mimo okresu rejestracji domeny czy certyfikatu SSL.

g. Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów dotyczących zamówienia usług zawierających cechy indywidualnie zamówione przez Klienta (nazwa domeny, certyfikatu itp.).

II. Rejestracja usług, zawarcie umowy, jej zmiana oraz rozwiązanie.

3. Sposób zawarcia umowy.

a. O ile niniejszy Regulamin lub Regulaminy poszczególnych Usług nie stanowią inaczej - rejestracja Usług odbywa się przez interfejs znajdujący się na stronach www Usługodawcy. Usługi są aktywowane po zaksięgowaniu wpłaty na kocie usługodawcy. Usługodawca może udostępnić wybrane Usługi na okres próbny po prawidłowym wypełnieniu formularza. Jeżeli w tym czasie Usługodawca uzyska potwierdzenie dokonania wpłaty, ważność Usługi przedłużana jest o długość opłaconego okresu abonamentowego.

b. Klient, aktywując Usługę, oświadcza, iż nazwa tej Usługi nie narusza praw osób trzecich. Wszelkie spory na tym tle rozstrzygane są bez udziału Usługodawcy. W razie poniesienia przez Usługodawcę jakiegokolwiek szkody, spowodowanej używaniem przez Klienta nazwy Usługi naruszającej prawa osób trzecich, Klient zobowiązuje się szkodę tę naprawić w pełnej wysokości.

c. Klient zobowiązany jest do podania prawidłowych danych kontaktowych (imię, nazwisko, adres, numer telefonu, dane bilingowe) podczas aktywacji Usługi. Wpisanie nieprawdziwych danych i tym samym naruszenie postanowień Regulaminu upoważnia Usługodawcę do zablokowania i zaprzestania kontynuacji Usługi przed upływem okresu próbnego, a także po dokonaniu opłaty abonamentowej. Jeżeli fakt wpisania nieprawdziwych danych zostanie ujawniony po okresie próbnym, w takiej sytuacji Usługodawca nie będzie miał obowiązku zwracać Klientowi uiszczonej opłaty abonamentowej za okres, w którym Usługi nie będą wykonywane. Opłata za niewykorzystany okres abonamentowy zostanie potrącona z należnością Usługodawcy wobec Klienta z tytułu kary umownej o charakterze gwarancyjnym za nienależyte wykonywanie zobowiązania, której wysokość stanowić będzie równowartość opłaty abonamentowej za niewykorzystany okres, w którym Usługa przy należytych wykonywaniu przez Klienta jego zobowiązań byłaby przez Usługodawcę wykonywana.

d. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zablokowania dostępu do Usługi, o ile Usługa została aktywowana po raz kolejny po usunięciu wynikającym z braku wniesienia opłaty abonamentowej lub też zaprzestania świadczenia Usługi wskutek naruszenia postanowień Regulaminu i rozwiązania Umowy, bądź też Usługa wykorzystuje zasoby Usługodawcy w sposób przekraczający znamiona testów i prób.

e. Usługodawca przesyła e-mailem po zamówieniu Usługi informację o kosztach aktywacji usługi.

f. Przekroczenie okresu próbnego lub 7 dni od daty wypełnienia formularza i niedokonanie wpłaty za aktywację skutkować będzie blokadą Usługi na kolejne 2 dni. Otrzymanie przez Usługodawcę w tym okresie wpłaty spowoduje odblokowanie dostępu do Usług. Po tym terminie, wobec braku zapłaty, następuje usunięcie aktywowanych lub zarezerwowanych Usług.

g. Najpóźniej 14 dni przed zakończeniem opłaconego okresu abonamentowego Usługi, Usługodawca informuje o kosztach przedłużenia abonamentu na kolejny okres. Informacja przesyłana jest drogą elektroniczną na adres e-mail Klienta, podany przy rejestracji Usługi. Przekroczenie okresu abonamentowego i niedokonanie wpłaty skutkuje blokadą Usługi na kolejne 7 dni. Otrzymanie przez Usługodawcę w tym okresie wpłaty spowoduje odblokowanie dostępu do Usług. Po tym terminie, wobec braku zapłaty, następuje usunięcie aktywowanej Usługi i wygaśnięcie Umowy z upływem terminu, na jaki Umowa została zawarta. Usługi inne niż Usługi usługodawcy, takie jak domeny, certyfikaty SSL i inne, mogą wygasać bezpośrednio z końcem ich terminu ważności, zgodnie z regulaminami podmiotów świadczących te usługi. Opłacanie odnowienia tych usług po terminie płatności lub ich wygaśnięciu może wymagać wniesienia opłaty dodatkowej za odnowienie po wygaśnięciu. Szczegółowe informacje na ten temat zawarte są w specyfikacji usług.

i. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy wynikające z opóźnień zawinionych przez osoby trzecie (banki, poczta, Rejestratorzy domen itp.).

4. Ochrona danych osobowych.

a. Administratorem danych osobowych jest Usługodawca.

b. Klient, akceptując Regulamin, wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych podanych podczas aktywacji Usługi w celach służących świadczeniu przez Usługodawcę Usług, przesyłaniu komunikatów technicznych oraz wystawianiu dowodów księgowych.

c. Usługodawca przetwarza dane osobowe zgodnie z RODO (GDPR) czyli rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady nr 2016/679 z dnia 14 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony danych osobowych oraz ustawami krajowymi wynikającymi z powyższego rozporządzenia.

d. Dane osobowe przetwarzane są w następujących niezbędnych celach:

- realizacja świadczenia usług drogą elektroniczną,
- zakładania i zarządzania kontem Klienta, panelami zarządzania poszczególnymi usługami,
- realizacji umów w imieniu Klienta z podmiotami trzecimi, takimi jak w szczególności Rejestratorzy domen, Rejestratorzy certyfikatów SSL, dostawy rozwiązań infrastrukturalnych IT (serwerownie, dostawcy SaaS),
- obsługi zgłoszeń pomocy technicznej i reklamacji,
- informowania o planowanych przerwach lub przesyłania innych ważnych komunikatów technicznych dotyczących funkcjonowania Usług,
- wystawiania dokumentów księgowych (w szczególności faktur).

e. Zakres przetwarzanych danych osobowych obejmuje: imię, nazwisko, adres e-mail, adres pocztowy, NIP, PESEL, numer telefonu stacjonarnego, komórkowego, numer faksu, nazwę rejestrowanych domen, certyfikatów SSL, loginy do poszczególnych usług. Usługodawca

wymaga podania tylko tych z powyższych danych, które są niezbędne do realizacji usług lub wymagane przez podmioty trzecie (Partnerów Usługodawcy) w celu realizacji zamówionych przez Klienta Usług.

f. W celu prawidłowego świadczenia usług, Usługodawca może przetwarzać krótkotrwale dane inne niż dane osobowe takie jak adres IP, zapisane dane sesji w plikach cookies, dane związane z sesją. W celu prawidłowego funkcjonowania usług Usługodawca przechowuje wybrane dane sesji w logach serwera. Wszystkie powyższe dane przechowywane są przez okres niezbędny do zagwarantowania prawidłowego świadczenia usługi lub usunięcia ewentualnych usterek czy awarii.

g. Przetwarzane dane osobowe w formie elektronicznej są chronione w ramach ogólnie znanych metod i środków ochrony danych, takich jak m.in. dostęp do danych chroniony hasłem, szyfrowanie transmisji danych w miarę możliwości technicznych. Dane osobowe w formie papierowej przechowywane są w formie dokumentów księgowych i zabezpieczone przed dostępem osób trzecich.

h. Przetwarzane dane osobowe są udostępnione podmiotom trzecim współpracującym z Usługodawcą wyłącznie w celu:

- realizacji i prawidłowego świadczenia usług (serwerownie, dostawcy SaaS, Rejestratorzy domen, Rejestratorzy Certyfikatów SSL itp.),
- obsługi płatności (operatorzy kart płatniczych, szybkich przelewów internetowych itp.),
- obsługi księgowej firmy (operator księgowości Usługodawcy).

i. W przypadku realizacji Usług zamówionych przez Klienta, Usługodawca może przekazać dane osobowe do Państwa spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, jeżeli jest to niezbędne do zrealizowania Usługi zamówionej przez Klienta.

j. Dane osobowe mogą być przekazane uprawnionym podmiotom na wezwanie, takim jak policja, prokuratura, sądy lub inne instytucje mające do tego prawo na podstawie odrębnych ustaw.

k. Dane osobowe przechowywane są przez czas obowiązywania zawartej umowy a po jej zakończeniu w celach:

- dochodzenia roszczeń w związku z wykonywaniem umowy,
- wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych.

l. Klient posiada wszelkie prawa wynikające z ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, m.in. prawo dostępu, sprostowania oraz usunięcia danych, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do ich przenoszenia, a także prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych. Wyrażenie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych może spowodować natychmiastowe zakończenie świadczenia usług, do których podanie danych osobowych było niezbędne. Mimo zgłoszenia żądania zaprzestania danych osobowych, wybrane dane mogą być przetwarzane nadal w celu zrealizowania obowiązków wynikających z innych ustaw (np. przechowywanie danych księgowych, faktur przez wymagany ustawowo czas).

t. Klient oświadcza, że został poinformowany o celu oraz zakresie przetwarzania danych przez Usługodawcę, prawie wglądu do swoich danych i ich poprawiania, uprawnieniach do żądania zaprzestania przetwarzania danych oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, wynikających z Rozporządzenia w sprawie ochrony danych osobowych (RODO).

m. Usługodawca zobowiązuje się do przestrzegania tajemnicy związanej z danymi Klienta i nieudostępniania tych danych innym podmiotom, niezwiązanym z realizacją Usług zamówionych przez Klienta, a także do ich wykorzystywania wyłącznie w celach wymienionych w niniejszym Regulaminie.

n. O ile Klient nie zgłosi zastrzeżenia, Usługodawca ma prawo do opublikowania podstawowych danych Klienta (nazwa firmy, adres strony internetowej) na liście referencyjnej Usługodawcy.

5. Dokumenty księgowe. Stałość warunków.

a. Z chwilą otrzymania wpłaty za Usługę, Usługodawca wystawi fakturę z datą otrzymania wpłaty.

b. Wniesienie opłaty abonamentowej uniezależnia Klienta od zmian stawek, tzn. że zmiany warunków płatności nie dotyczą danej Usługi Klienta do końca trwania opłaconego okresu abonamentowego.

c. Kwota abonamentowa jest niepodzielna, tzn. że:

- nie można wnieść opłaty za okres krótszy niż długość okresu abonamentowego dla danej usługi,
- rezygnacja z Usługi przed upływem ważności abonamentu nie pociąga za sobą zwrotu proporcjonalnej kwoty abonamentu.

d. Zmiana typu Usługi Usługodawcy w trakcie trwania okresu abonamentowego na tańszą - nie niesie za sobą wydłużenia opłaconego okresu abonamentowego oraz zwiększenia limitu ruchu, na droższą - spowoduje proporcjonalne przeliczenie ważności usługi według parametrów usługi droższej.

6. Zmiany umowy.

a. Regulamin stanowi integralną część łączącej strony Umowy od złożenia zamówienia przez czas trwania okresu abonamentowego. Usługodawca zastrzega sobie możliwość wprowadzenia zmian wyłącznie w sytuacji, gdy zapisy Regulaminu pozostawiają taką możliwość i są podyktowane ważną przyczyną wskazaną w Regulaminie, np. obowiązkiem dostosowania treści Regulaminu do obowiązujących przepisów prawa.

b. Z chwilą zakończenia okresu abonamentowego Usługodawca przedstawi aktualną wersję Regulaminu w taki sposób, aby Klient mógł z łatwością zapoznać się z jego treścią. Dokonanie opłaty abonamentowej na kolejny okres oznacza akceptację przez Klienta przedstawionego Regulaminu.

7. Rozwiązanie umowy.

- a. Umowa wygasa z dniem zakończenia Okresu próbnego wobec nieuiszczenia opłaty abonamentowej lub z dniem zakończenia opłaconego okresu abonamentowego, jeżeli nie zostanie uiszczona opłata za kolejny okres abonamentowy.
- b. Klient może odstąpić od Umowy na korzystanie z Usług Usługodawcy w dowolnym momencie, godząc się jednocześnie na przepadek wniesionej opłaty abonamentowej.
- c. Usługodawca zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy, jeżeli w sposób rażący zostaną naruszone postanowienia Regulaminu lub obowiązujących przepisów prawa, w szczególności Usługa będzie wykorzystywana niezgodnie ze swoim przeznaczeniem, w tym jeżeli Klient będzie tamował Netykiety, wysyłał spam, działał na szkodę Usługodawcy lub wykorzystywał Usługę do celów niezgodnych z polskim prawem. W takiej sytuacji Usługodawca nie będzie miał obowiązku zwracać uiszczonych opłat abonamentowej za okres, w którym Usługi nie będą wykonywane. Opłata za niewykorzystany okres abonamentowy zostanie potrącona z należnością Usługodawcy wobec Klienta z tytułu kary umownej o charakterze gwarancyjnym za nienależyte wykonywanie zobowiązania, której wysokość stanowić będzie równowartość opłaty abonamentowej za niewykorzystany okres, przez który Usługa przy należyтым wykonywaniu przez Klienta jego zobowiązań byłaby przez Usługodawcę wykonywana.

III. Świadczenie usług.

8. Warunki szczegółowe świadczenia usług Usługodawcy.

- a. Usługodawca zobowiązuje się do stałego i nieprzerwanego świadczenia Usług, za które Klient uiścił Opłatę abonamentową, o ile nie doszło do naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu i rozwiązania Umowy.
- b. Jeżeli zaistnieje konieczność czasowego odłączenia dostępu do pewnych elementów Usługi, Usługodawca zobowiązuje się do poinformowania o tym Klientów z odpowiednim wyprzedzeniem.
- c. Usługodawca nie utrzymuje serwisów o treści erotycznej, warezowej (zawierających nielegalne oprogramowanie) a także innych niezgodnych z obowiązującymi przepisami i prawem. Usługodawca zabrania także umieszczania serwisów, których elementy (np. skrypty CGI, duże pliki danych) wykorzystywane są przez inne serwisy nie utrzymywane przez Usługodawcę.
- d. W przypadku przekroczenia, w trakcie opłaconego okresu abonamentowego, wielkości limitu ruchu z i do sieci Internet, określonego w specyfikacji Usługi, Usługa zostanie zablokowana do końca bieżącego okresu rozliczeniowego transferu.
- e. Z chwilą wygaśnięcia abonamentu Usługi zawierającej możliwość tworzenia wielu kont e-mail, tracą jednocześnie ważność wszystkie konta e-mail działające w domenie tej Usługi, niezależnie od długości opłaconego abonamentu.
- f. Opłata abonamentowa za Usługę jest wyłącznie wynagrodzeniem za jej użytkowanie. Nie obejmuje natomiast kosztów związanych z uzyskaniem dostępu do Usługi, opłat telekomunikacyjnych, zakupu sprzętu lub oprogramowania do korzystania z Usługi, zakupu własnej domeny, zaprojektowania stron WWW lub konfiguracji systemu komputerowego u Klienta, zabezpieczenia, naprawy, aktualizacji skryptów, danych i oprogramowania Klienta.
- g. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu transmisji danych, jeśli:
 - nie jest inicjatorem transmisji,
 - nie wybiera odbiorcy danych oraz
 - nie usuwa albo nie modyfikuje danych będących przedmiotem transmisji.

Wyłączenie odpowiedzialności obejmuje także automatyczne i krótkotrwałe pośrednie przechowywanie transmitowanych danych, jeżeli działanie to ma wyłącznie na celu przeprowadzenie transmisji, a dane nie są przechowywane dłużej, niż jest to w zwykłych warunkach konieczne dla zrealizowania transmisji.

- h. Klient korzysta z wszelkich danych, informacji lub oprogramowania uzyskanych przy wykorzystaniu Usługi wyłącznie na swoje własne ryzyko. Szczegółowe zasady i sposób świadczenia Usługi dostępowej opisane są na stronie internetowej Usługodawcy.
- i. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych autoryzacyjnych do zarządzania Usługą Usługodawcy lub ich użycie przez nieuprawnioną osobę.

9. Usługi rejestracji domen.

- a. Na mocy umowy o rejestrację domeny za pośrednictwem strony internetowej Usługodawcy, Klient udziela Usługodawcy zgody do reprezentowania go przed Rejestratorem domen. Zakres umocowania obejmuje wszelkie czynności zmierzające do zarejestrowania domeny w imieniu Klienta, w tym możliwość przekazywania w niezbędnym zakresie Rejestratorowi jego danych osobowych. Jeżeli dany Rejestrator domen wymaga bezpośredniej rejestracji domeny przez Klienta, Usługodawca niezwłocznie zawiadomi o tym Klienta. Informacje na ten temat dostępne są na stronach internetowych Usługodawcy.
- b. Rejestracja domeny następuje po uiszczeniu przez Klienta Opłaty.
- c. Usługodawca stworzy możliwość rezerwacji Domeny (rezerwacji nazwy), tożsamą z Okresem próbnym, bez udostępnienia możliwości korzystania z Domeny w okresie trwania rezerwacji, przy czym możliwość taka jest uwarunkowana udostępnieniem takiej funkcjonalności przez Rejestratora domen.
- d. W przypadku gdy:
 - nazwa domeny jest już zarejestrowana lub zarezerwowana,
 - w stosunku do nazwy domeny prowadzone jest wcześniej wszczęte postępowanie rejestracyjne,
 - Klient poda nieprawidłową składnię domeny, niepełne lub nieprawdziwe dane,

- nazwa domeny jest nazwą województwa, powiatu lub gminy, a wnioskującym o rejestrację nie jest uprawniony organ administracji rządowej lub samorządowej,
 - wniosek o rejestrację domeny jest niekompletny i wymaga uzupełnienia,
- Usługodawca odmówi świadczenia Usługi reprezentacji Klienta przed Rejestratorem domen.
- e. Klient ma pełne prawo dysponowania domeną. Usługodawca zobowiązuje się do realizowania dyspozycji Klienta w zakresie zarządzania Domeną, zgłaszanych w formie pisemnej lub za pomocą mechanizmów dostępnych on-line za podaniem danych autoryzacyjnych.
 - f. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych autoryzacyjnych lub ich użycie przez nieuprawnioną osobę
 - g. Usługodawca ponosi odpowiedzialność za wyrządzoną Klientowi szkodę spowodowaną zawinionym dokonaniem błędnych zmian w zakresie dysponowania domeną.
 - h. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - zablokowanie, zajęcie przez inny podmiot lub usunięcie delegacji domeny wskutek nieuregulowania przez Klienta Opłaty za Usługę rejestracji domeny,
 - rejestrację Domeny w złej wierze,
 - zgłoszenie roszczeń do danej Domeny przez inny podmiot.
 - i. Usługa rejestracji domen odbywa się w oparciu o regulamin danego Rejestratora domen, dostępny na stronie internetowej Usługodawcy.
 - j. Czynności związane z zarządzaniem domeną dokonywane są bezpłatnie, za wyjątkiem usług opisanych w cenniku.
 - k. Wydelegowanie domeny do innego dostawcy nie jest jednoznaczne z odwołaniem zgody do reprezentowania Klienta przed Rejestratorem domen, chyba że strony postanowią inaczej.
 - l. Zgoda przestaje obowiązywać z chwilą:
 - wyrejestrowania domeny,
 - wycofania zgody przez Klienta, w szczególności w następstwie udzielenia zgody innemu podmiotowi (transfer domeny), posiadającemu stosowne uprawnienia i możliwości do wykonywania działań o zakresie odpowiadającym dotychczasowej zgodzie Usługodawcy lub przekazania jej bezpośrednio Rejestrowi domen,
 - zrzeknięcia się praw i obowiązków wynikających ze zgody przez Usługodawcę.

IV. Odpowiedzialność Usługodawcy i reklamacje.

10. Odpowiedzialność Usługodawcy.

- a. Usługodawca ponosi odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną Klientowi spowodowaną niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usług, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług jest następstwem okoliczności, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności.
- b. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną Klientowi przez działanie lub zaniechanie Rejestratora domen, chyba że stanowią one bezpośrednią konsekwencję działań lub zaniechań Usługodawcy, za które ponosi odpowiedzialność.
- c. W razie zawinonego braku ciągłości w dostarczaniu Usług, trwającego ponad 24 godziny, Usługodawca zobowiązuje się do rekompensaty w postaci przedłużenia okresu abonamentowego Usługi usługodawcy proporcjonalnie do czasu braku ciągłości w dostarczaniu Usług.
- d. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku:
 - braku ciągłości świadczenia usług niezawinionego przez Usługodawcę,
 - nieprawidłowego użytkowania Usług,
 - podania nieprawdziwych lub niepełnych informacji przy aktywacji Usług,
 - naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu przez Klienta,
 - siły wyższej - kataklizmów (powódź, huragan itp.),
 - działania czynników i osób trzecich (awarie kabla, sprzętu lub oprogramowania w sieciach operatorów telekomunikacyjnych, komórkowych itp.), na które Usługodawca nie miał wpływu oraz nie mógł im zapobiec,
 - posłużenia się danymi autoryzacyjnymi, przekazanymi Klientowi w celu dostępu do Usług,
 - zablokowania usług przez uprawnione organy.
- e. Szkada poniesiona przez Klienta, za którą Usługodawca na podstawie powyższych postanowień może ponosić odpowiedzialność nie obejmuje ewentualnych utraconych przez Klienta korzyści. Wysokość roszczenia Klienta nie może przekraczać kwoty rocznego abonamentu usługi, która jest przedmiotem reklamacji.
- f. Klient może dochodzić roszczeń wobec Usługodawcy na drodze sądowej dopiero po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego.
- g. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treści umieszczone przez Klientów na stronach internetowych Klientów. Klient, aktywując Usługę, oświadcza, że Usługa nie narusza praw osób trzecich i nie będzie w tym celu wykorzystywana. Wszelkie spory na tym tle rozstrzygane są bez udziału Usługodawcy. Ewentualne roszczenia dotyczące treści umieszczanych przez Klientów na stronach internetowych lub w inny sposób powiązanych z Usługami Usługodawcy powinny być rozwiązywane bezpośrednio między Klientem a podmiotem zgłaszającym roszczenia, bez udziału Usługodawcy. Przypadki łamania regulaminu lub prawa powinny być zgłaszane pisemnie do Usługodawcy. W przypadku uzasadnionego podejrzenia naruszenia prawa, na wniosek poszkodowanego Usługodawca może zawiesić konto, na których znajdują się sporne treści lub rozwiązać umowę zgodnie z punktem 7.c.

11. Postępowanie reklamacyjne.

a. Reklamacja składana przez Abonenta w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usług powinna zostać sporządzona w formie pisemnej oraz określać:

- Klienta, w sposób umożliwiający jego identyfikację,
- nazwę i typ Usługi, której reklamacja dotyczy,
- przedmiot reklamacji,
- okoliczności uzasadniające reklamację.

b. Reklamacja winna zostać przesłana pod adresem Usługodawcy, wskazanym w niniejszym Regulaminie.

c. Usługodawca rozpatrzy Reklamację w terminie siedmiu dni od daty jej doręczenia, a następnie prześle Klientowi odpowiedź, wskazującą rozstrzygnięcie oraz jego uzasadnienie.

V. Postanowienia końcowe.

12. Postanowienia końcowe.

a. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie internetowej Usługodawcy i od tego dnia będzie miał zastosowanie do zawieranych z Usługodawcą Umów.

b. W przypadku prolongaty Usługi zastosowane znajduje Regulamin obowiązujący w chwili prolongaty.

c. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają postanowienia Kodeksu cywilnego i odpowiednich ustaw.